**Máme rádi klienty, kteří dojdou k jistému sebepoznání. Jsou výkladní skříní poradny. Pochopili smysl návštěv. Leckterý bláhový terapeut se domnívá, že především jeho zásluhou.**

„ Jsem ráda, že mi poradna pomohla najít zpět ztracenou rovnováhu“

„ Vytvořilo to ve mně hodnocení na člověka“

„ Pomohli mi pojmenovat problémy a získat reflexy od třetí osoby“

„ Dodávali mi vnitřní sílu“

„ Naučili mě, že člověk má být sám sebou“

„ Prospěšnost terapie tkví zřejmě v povídání si o dané záležitosti“

**Poradna je ráda, že se může stát i prostředníkem k poznávání se mezi dlouholetými partnery. Otázkou je, zda je to tak dobře, a zda to za ten vhled stojí. Možná blažená nevědomost……**

„ Práci odborníku hodnotím kladně, spíše mě zarazily některé názory partnera“

„ Vše v pořádku, občas vyrušovala jen manželka“

„ Oceňuji možnost, si před odborníkem, který nás vůbec nezná, na rovinu si vše vyříkat s partnerem“

„ Jezdili jsme se pohádat“

„ Spíš než nelíbilo, jsem někdy nechápal jednání mé ženy“

„ Nechybělo mě nic, jen přítomnost a spolupráce partnera, ale to nebyla věc poradny“

**Někdo prostě jen vyjádří svou spokojenost a to nás opravdu hřeje. Práce nám hned přijde smysluplnější**

„ Líbil se mi lidský přístup“

„ Byla jsem spokojená. Odcházím s pocitem naděje“

„ Děkuji za pomoc s problémem, se kterým bych se nikdy nesvěřila“

„ Vše bylo super – Jsem spokojená“

„ Moc se mi líbilo, jak se ke mně dobře chovali“

„ Byla jsem velice spokojená, moc mi to pomohlo a jsem šťastná“

„ Jsem nadšena“

„ Je to tu fajn“

„ Cítila jsem se jako doma“

„ Vše OK“

**Někdo vyjádří svou nespokojenost a připomínky, což je pro nás také cenné. Snad se poučíme a příště budeme lepší**

„ Postrádal jsem jistotu a uvědomění co dělat“

„ Občas jsem měla pocit, že i zde mi někdo nerozumí a je proti mně ……..Byla jsem často nervózní z mlčení“

„Chybělo mí více informací z vlastní zkušenosti“

„Snažili jsme se, ale nešlo to !“

„Co mi chybělo ? Vztahy s matkou“

„Neočekával jsem ani více, ani méně“

„ Co nám chybělo ? Odhalení jádra pudla !!“

**Nakonec se všechno stejně točí okolo prostředí a jídla – aneb co klientům chybělo u nás v poradně, nebo čím by jí vylepšili**

„Vchod a schodiště působí omšele a nepoužívaně. Na první dojem se zde pomoci nedočkám. Pak milé překvapení“

„Prostředí působí při první návštěvě nesympaticky. Když už ale člověk ví podruhé, kam jde a co ho tam čeká, a především proč do centra jde, stane se to téměř nepodstatným“

„Nic mi nevadilo, jen zařízení místnosti by mohlo být modernější“

„Nelíbí se mi socialistický nábytek a morbidní obrazy“

„Štěkání psa pod oknem“

„Chtělo by to asi hezčí budovu“

„ Regulovat teplotu v místnosti“

„ Více pokojových rostlin“

„ Pohodlnější křesílko“

„ Káva“ „Hudba“ „ Sklenice s vodou“

**a konečně bezplatná standardní výbava všech veřejných institucí** „ Bio mrkvová šťáva“